**Школьная служба медиации**

Споры и конфликты – неизбежная составляющая человеческих взаимоотношений. Иногда конфликты удается решить мирно, а иногда они переходят в открытое противостояние. А школа – это не место для открытого противостояния. Необходимо научить наших ребят тому, что любой конфликт на любой его стадии можно разрешить при помощи дипломатии. Для этого в школах Бисертского городского округа созданы школьные службы примирения.

**Медиация -** это способ урегулирования споров при содействии медиатора

(независимого лица или лиц, привлекаемых сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами

решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях

достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Школьная служба медиации (примирения) это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

4. Школьное самоуправление подростков школы.

**Основная цель службы школьной медиации (примирения)** состоит в формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

**Задачи службы медиации (примирения):**

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи,

оказываемой детям;

- повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

**Зачем нужна медиация школе?**

Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня

насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

**Служба школьной медиации готова работать со всеми участниками**

**образовательного учреждения и организовать медиацию между:**

 Учениками;

 учениками и родителями;

 родителями.

**Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

 Конституция Российской Федерации;

 Гражданский кодекс Российской Федерации;

 Семейный кодекс Российской Федерации;

 Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях

прав ребенка в Российской Федерации»;

 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в

Российской Федерации»;

 Конвенция о правах ребенка;

 Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге,

1980, 1996, 2007 годов;

 Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной

процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»