

УТВЕРЖДАЮ
Начальник МКУ «Управления образования
Бисертского городского округа»
М.К. Сюзёва



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение № 4 - детский сад
«Одуванчик» с.Киргишаны
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности; - информацию об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию о	до 01.04. 2021 года	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий		

	<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p> <p>- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>- разместить раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>- разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО).</p>	до 01.04. 2021 года	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Обеспечить комфортность условий для предоставления услуг</p>	<p>- улучшить условия комфортности: зоны отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью;</p> <p>- навигацию внутри образовательной организации;</p>	до 01.04. 2021 года			

	- наличие и доступность питьевой воды.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - иметь адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы; - иметь наличие сменных кресел-колясок; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации для инвалидов. 	2021-2025 годы	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги. сурдопереводчика) (тифлосурдопереводчи 	2021-2025 годы	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий		

	к); - оказывать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - предоставлять возможность услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	постоянно	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	- создать условия для готовности получателей, рекомендовать организацию; - организацию питания взять под контроль	до 01.04. 2021 года	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МКДОУ №4 - д/с
«Одуванчик» с.Киргишаны



Н.Н. Евдокимова