

**Отчёт за первое полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г.**

МКДОУ №3 д/с «Рябинка»

на 2020-23 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок организации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Разместить на сайте: ● план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; ● информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий; ● информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; ● информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; ● информацию об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; ● информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; ● информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	Февраль-март 2020г., Затем постоянно в установленные сроки	Елисеева С.Л. Зам.зав по ВМР	Данная информация размещена на сайте ДОУ	Март 2020

	<p>приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; ● информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; ● информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; <p>2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.</p> <p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>			<p>Актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на сайте ДОУ поддерживается</p> <p>Февраль 2020г.</p>
<p>Неудовлетворение комфортабельности предоставления услуг</p>	<p>Оснастить и зонировать детские площадки для прогулок</p>	<p>до марта 2023г.</p>	<p>Андреевских С.И., заведующий; Коротяева Е.А. зам.зав по ХЧ.</p> <p>Детские площадки зонированы, произведена высадка кустарников по периметру каждого игрового участка и по периметру территории</p>	<p>Май 2020г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Ввести дополнительные образовательные услуги	август 2021г.	Андреевских С.И., заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень комфортности и доступности оказания услуг для инвалидов	<p>Оборудовать входные группы пандусами;</p> <p>Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	до марта 2021г.	Андреевских С.И., заведующий; Коротяева Е.А. зам.зав по ХЧ.		
	<p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	до марта 2021 г. (при наличии детей с данной патологией)	Андреевских С.И., заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР		
			Андреевских С.И., заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Постоянно	Андреевских С.И.,	Проведены тренинги,		

			заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР; Кокшарова Н.С., педагог- психолог	направленные на повышение устойчивости к профессиональн ому выгоранию, а также на сплочение коллектива	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Постоянно	Андреевских С.И., заведующий; Елисеева С.Л., зам.зав. по ВМР; Кокшарова Н.С., педагог- психолог	Уровень удовлетворенно сти условиями оказания услуг поддерживается на должном уровне, подтверждение м тому служат положительные публикации в СМИ о деятельности учреждения	

Заведующий МКДОУ №3 д/с «Рябинка» С.И. Андреевских

